

MINŐSÉGPOLITIKA

Intézményünk 2001. évtől MSZ EN ISO 9001-2009 minőségirányítási rendszert működtetett, elkötelezetten és rendszeresen auditáltatott. A felnőttképzési minőségbiztosítási rendszerre vonatkozó a 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvényben megfogalmazott követelmények és az 58/2013. (XII. 13.) NGM rendelet alapján létrehozta a saját minőségbiztosítási keretrendszerét és a benne foglaltak alapján végzi tevékenységét az előírt kétévenkénti kötelező külső értékelés betartásával.

Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat, arra hogy:

- tevékenységünk minőségbiztosítási pontosan definiáljuk, a szakmai munka eredményességét folyamatosan mérjük és tökéletesítjük, felelősséget vállalva mind vezetői, mind munkavállalói szinten a rendszer működtetéséért és fejlesztéséért.
- a minőségbiztosítási rendszer teljesítményét és a minőségcélok teljesülését évente értékeljük az intézmény vezetőségének bevonásával.
- a minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához rendelkezésre bocsátjuk a szükséges erőforrásokat.
- figyelembe vesszük a megrendelők, a képzésben részt vevők és a munkatársak felnőttképzéssel kapcsolatosan felmerült igényeit, annak érdekében, hogy a képzéseket a legjobb minőségben valósítsuk meg.
- az elégedettségmérésen és a helyesbítő tevékenységeken keresztül figyelembe vesszük és beépítjük a képzésben résztvevők véleményét a minőségbiztosítás fejlesztésekor.

Célunk elnyerni és megtartani az ügyfelek bizalmát, elégedettségét szolgáltatásainkkal kapcsolatban; a jogszabályi környezettel összhangban működtetni az intézményünket. Ennek előfeltétele az általunk biztosított tevékenységek minőségi, szabályozott, ellenőrzött és felügyelt megvalósítása. Intézményünk minőség iránti elkötelezettségét a Minőségbiztosítási rendszer működtetése is kifejezi és garantálja.

Értékeink: innováció a képzésekben, műszaki gyakorlatorientáltság, széleskörű értékelés-módszertani és vizsgatapasztalat.

Stratégiánk, hogy innovációt hajtsunk végre a képzések rendszerében, a munkaerő-piac által támasztott szakmai, emberi minőségkövetelmények következetes alkalmazása megalapozza a folyamatos innovációt a képzési szakterületeken. Munkatársaink elkötelezettek a minőségi munka, a folyamatos intézményfejlesztés, a partnerközpontú működés iránt.

Szolgáltatásainkat úgy szervezzük, fejlesztjük, hogy azzal ügyfeleink elégedettek legyenek, visszajelzésüket kikérve folyamatosan korrigáljuk a szolgáltatásaink minőségi színvonalát.

A cégünk jövőjét biztosító eredményességet, sikerességet folyamatos visszacsatolások, felülvizsgálatok és fejlesztések mérés-értékelési folyamatrendszerének keretében szavatoljuk.

Budapest, 2018. szeptember 7.



képviselőre jogosult személy